

Adatkezelési tájékoztató

Tartalomjegyzék

Bevezető	1
Jelen tájékoztató normatív háttérét a következő jogszabályok alkotják:	2
A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és azok értelmezése:	2
Az adatkezelés és feldolgozás alapelvei	3
A THÉTA Egészségközpont, mint adatkezelő adatai:	4
A THÉTA Egészségközpont által igénybe vett adatfeldolgozó:	4
Adatbiztonsági intézkedések	4
Az adatokhoz való hozzáférés, az adatok tárolásának módja	5
A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja és megőrzésükre vonatkozó határidő	5
Személyre szóló kommunikációval kapcsolatos adatkezelések	5
Gyógykezelés céljából történő adatkezelés	6
Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés	7
Weboldallal kapcsolatos adatkezelés	7
Bejelentkezési űrlappal kapcsolatos adatkezelés	7
Plug In-ek és beépülő modulok	7
Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés	8
A THETA-ZOOM felülettel kapcsolatos adatkezelés	8
Sütik („Cookie”)	9
Az Egészségközpont analitikai sütiket használ	10
Az adatkezelés során Önt megillető jogok	11
A hozzájárulás visszavonásának joga	11
A személyes adatokhoz való hozzáférés	11
Helyesbítéshez való jog	12
Adatkezelés korlátozásához való jog	12
Törléshez - elfeledtetéshez való jog	13
Tiltakozáshoz való jog	13
Adathordozhatósághoz való jog	13
Jogorvoslati jogok	14

Bevezető

A THÉTA Egészségközpont (továbbiakban Egészségközpont), mint egészségügyi szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

Az Egészségközpont kötelezettséget vállal arra, hogy egészségügyi szolgáltatási tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban, a hatályos nemzeti jogszabályokban és az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak. Az Egészségközpont elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, továbbá kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Az Egészségközpont a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát szolgálja.

A tájékoztató célja, hogy rögzítse az Egészségközpont által alkalmazott adatkezelési elveket, továbbá az Egészségközpont adatvédelmi politikáját ügyfeleivel, egyéb partnereivel, továbbá saját weboldalával és a látogatók önkéntes hozzájárulásán alapuló online megkereséseivel kapcsolatban.

Jelen tájékoztató normatív háttérét a következő jogszabályok alkotják:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Eüak.),
- az Európai Unió 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: GDPR)

A tájékoztatóban található legfontosabb fogalmak és azok értelmezése:

- *Érintett*: a Egészségközpont-val kapcsolatba kerülő, vagy kapcsolatba került azon természetes személy, akire vonatkozóan és hozzá kapcsolódóan a Egészségközpont személyes adatokat valamilyen módon kezel. Az Érintett a személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy lehet.
- *Kezelőorvos*: az Érintett adott betegségével, illetve egészségi állapotával kapcsolatos vizsgálati és terápiás tervet meghatározó, továbbá ezek keretében beavatkozásokat végző orvos, illetve orvosok, akik a beteg gyógykezeléséért felelősséggel tartoznak;
- *Személyes adat*: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- *Adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- *Adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- *Adatkezelés*: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés,

rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

- *Az adatkezelés korlátozása:* a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- *Adatfeldolgozás:* Adatkezelő által végzett adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- *Címzett:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- *Adatvédelmi incidens:* a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményez.
- *Egészségügyi adat:* egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- *Személyazonosító adat:* a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására;

Az adatkezelés és feldolgozás alapelvei

Az Egészségközpont jelen tájékoztató hatálya alá tartozó szolgáltatásokkal kapcsolatos tevékenységének adatkezelési folyamatai az érintett önkéntes hozzájárulásán, szerződés teljesítéséhez kapcsolódnak vagy az adatkezelő jogi kötelezettségén vagy jogos érdekén alapulnak. **Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.**

Az Egészségközpont személyes adatokat, csak a jelen tájékoztatóban illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezel. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedik túl.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről a Egészségközpont külön értesíti ügyfeleit.

Az Egészségközpont weboldalán csak olyan személyes adatokat kezel, amelyeknek rögzítése szükséges a weboldal rendeltetésszerű működéséhez, felhasználói élmény növeléséhez, továbbá az ügyfelekkel történő kapcsolatfelvételhez, illetve kommunikációhoz.

Az Egészségközpont a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok helyességéért kizárólag az azokat megadó személy felel.

Felhívjuk az Egészségközpont részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A THÉTA Egészségközpont, mint adatkezelő adatai:

A működtető társaság:	OBOLER Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Képviselője:	Dr. Rozsos István
Központi e-mail címe:	rozsos@oboler.hu
Telefonszáma:	06 20 256 7884
Székhelye:	7625 Pécs, Tettye u. 40
Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei:	e-mail: Merse Anita // merse.anita@gmail.com

A THÉTA Egészségközpont által igénybe vett adatfeldolgozó:

Megnevezése:	Medbase
Központi e-mail címe:	laszlo.dombi@gmail.com
Honlapja:	www.medbase.hu
Székhelye:	7694, Hosszúhetény, Petőfi u. 3
Az adatfeldolgozó adatvédelmi nyilatkozata:	
Feldolgozói tevékenysége:	Webtárhelyszolgáltatás
Tevékenység rövid ismertetése:	A webtárhely-szolgáltató a saját szerverén létrehozott, elkerített lemezterületet biztosít, amelyre a Egészségközpont weboldala feltöltésre került.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Egészségközpont a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok az arra jogosultsággal rendelkezők számára hozzáférhetőek maradjanak, továbbá a hitelességük mindvégig biztosított legyen.

Az Egészségközpont az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

Az Egészségközpont olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal arányos védelmi szintet nyújt.

A Egészségközpont az adatkezelés során megőrzi:

- **a titkosságot:** megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- **a sértetlenséget:** megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- **a rendelkezésre állást:** gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az adatokhoz való hozzáférés, az adatok tárolásának módja

Az Egészségközpont szokásos üzletmenetével kapcsolatban birtokába jutott személyes adatokat nem adja el, nem adja bérbe és semmilyen formában nem bocsátja rendelkezésére az érintettekhez vonatkozó információkat más cégeknek, illetve magánszemélyeknek.

Az érintettek által megadott személyes adatokhoz, valamint a technikai működés miatt automatikusan megismert adatokhoz kizárólag a Egészségközpont, mint adatkezelő, munkatársai és adatfeldolgozói férhetnek hozzá.

Az Egészségközpont számítástechnikai rendszerei központi épületében, valamint adatfeldolgozóinál található meg.

A kezelt személyes adatok köre, célja, jogalapja és megőrzésükre vonatkozó határidő

Az Egészségközpont személyes adatokat csak előre meghatározott és egyértelmű célokból kezelhet, valamint dolgozhat fel. Általánosságban elmondható, hogy az Egészségközpont ügyfeleinek adatait szakhatósági engedélyhez kötött egészségügyi ellátás céljából kezeli. Az egyes adatkezelések céljai különösen a következők lehetnek:

- Személyre szóló kommunikációval kapcsolatos adatkezelések:
 - Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás
 - Egészségügyi panasz vagy betegpanasz kezelése
- Gyógykezelésekkel kapcsolatos adatkezelések:
 - Az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása
 - Gyógykezelési tevékenységek végzése
 - Az érintett egészségi állapotának nyomon követése
- Számlakiállításához kapcsolódó adatkezelés
- Az Egészségközpont weboldalával kapcsolatos adatkezelések

Személyre szóló kommunikációval kapcsolatos adatkezelések

Amennyiben Ön elektronikus úton keresi meg az Egészségközpontot (pl.: telefonon, e-mailben), elengedhetetlen, hogy az Egészségközpont az adatait a válaszadáshoz szükséges mértékben kezelje.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatfelvétel jogalapja az Ön hozzájárulása, ezt követően az adatok tárolása az Egészségközpont jogos érdeke alapján történhet. Az Egészségközpont jogos érdeke a későbbi kapcsolattartást, valamint az Egészségközpont vagy más jogainak jövőbeni védelmét alapozhatja meg, egyéb adatkezelésnek jogalapja nem lehet.

Az adatkezelés célja: Amennyiben Ön elektronikus kapcsolatfelvételt kezdeményez, az Egészségközpont rögzíti az e-mail címét, valamint a nevét, telefonos megkeresés esetén pedig a nevét és telefonszámát. Az Egészségközpontnak ezeket a válaszadáshoz szükséges mértékben és időtartamban kezelnie kell. Ezáltal lehetséges az Ön azonosítása, továbbá a személyre szabott és az elvárásainak megfelelő válasz megadása.

Személyes adatok köre:

- Online megkeresés esetén: név és e-mail cím
- Telefonos megkeresés esetén: név és telefonszám

Az adatkezelés időtartama: Az Egészségközpont az Ön fent megjelölt személyes adatait elsősorban a kapcsolattartás érdekében kezeli. Ennek megfelelően adatait az Ön által küldött üzenet esetén, az üzenet tartalmát képező ügy lezárását követő három hónapon belül törli, kivéve, ha jövőbeni kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke a személyes adat további kezelését indokolja, akkor ezen jogos érdek fennállásáig kezeli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az Ön azonosítását és az esetleges kapcsolatfelvételt, így a megkeresésre az Egészségközpontnak nem áll módjában válaszolni.

Adattovábbítás: Az így gyűjtött személyes adatok semmilyen formában nem továbbítja az Egészségközpont harmadik személyeknek.

Gyógykezelés céljából történő adatkezelés

Az Egészségközpont egészségügyi szolgáltatói tevékenysége ellátásához szükséges mértékben kezeli az Ön adatait.

Az adatkezelés jogalapjai:

- az egészségügyi tárgyú szerződés teljesítése a **személyes adatok** tekintetében,
- az érintett kifejezett hozzájárulása az **egészségügyi személyes adatok** vonatkozásában,
- bizonyos adatok kezelését és továbbítását törvény (Eüak.) írja elő, így azok az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükségesek,
- a megőrzési idő alatti tárolás jogalapja az adatkezelő jogi kötelezettsége.

Az adatkezelés célja: Az eredményes gyógykezelés megvalósítása. Ennek keretében elsődlegesen az egészség megőrzésének, javításának és fenntartásának előmozdítása, valamint az egészségi állapot nyomon követése.

Személyes adatok köre: Az Ön személyazonosító adatai, egészségügyi állapotára vonatkozó adatok (különösen a betegség megnevezése, a kezeléshez használt gyógyszerek), leletezési adatok.

Az adatkezelés időtartama: Az egészségügyi adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII törvény (Eüak.) 30. § (1) előírásai szerint:

- az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított **30 évig**, zárójelentést pedig **50 évig** köteles az adatkezelő megőrizni;
- a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított **10 évig**, a felvételtől készített leletet, a felvétel készítésétől számított **30 évig** kell megőrizni;
- A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében - amennyiben indokolt - az adatok továbbra is nyilvántarthatók.

A megkötött szerződés esetén a megőrzési idő a Polgári Törvénykönyv által megállapított **5 éves** elévülési időhöz igazodik.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az ügyfél azonosítását, az esetleges kapcsolatfelvételt, valamint a gyógykezelés elvégzését.

Adatovábbítás: A kezelést végző orvos az általa megállapított, az érintettre vonatkozó egészségügyi adatokat, amennyiben azt az érintett kifejezetten meg nem tiltja, továbbíthatja az érintett választott háziorvosának.

A személyes adatok szintén továbbítandók minden olyan esetben, amikor törvény azt kötelezően előírja. Ilyen esetek lehetnek a közegészségügyi, járványügyi és munkaügyi célból történő adattovábbítások az egészségügyi államigazgatási szerv, valamint a munkaügyi hatóság felé (Eüak. 15/A. § (1)).

Számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés

A számviteli törvény formai követelményeinek megfelelő számla kiállításához szükség lehet az ügyfelek személyes adatait kezelni.

Az adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség teljesítése (2000. évi C. törvény a számvitelről)

Az adatkezelés célja: Számlakiállítás

Személyes adatok köre: Név, lakcím, adóazonosító jel

Az adatkezelés időtartama: **8 év** a számviteli törvény alapján

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Számlakiállítás lehetősége nélkül az Egészségközpont elzárkózik a szerződéskötéstől.

Weboldallal kapcsolatos adatkezelés

Bejelentkezési űrlappal kapcsolatos adatkezelés

Az Egészségközpont közvetlen megkeresése időpontfoglalás céljából lehetséges a weboldalon található bejelentkezési űrlap kitöltésével.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása

Az adatkezelés célja: Az egyszerűbb és könnyebb kapcsolatfelvétel, valamint az online időpont foglalás lehetővé tétele.

A kezelt személyes adatok: Név, telefonszám, e-mail cím

Az adatkezelés időtartama: Az Egészségközpont az Ön fent megjelölt személyes adatait elsősorban a kapcsolattartás, valamint időpont egyeztetés érdekében kezeli. Ennek megfelelően adatait az Ön által küldött üzenet esetén, az üzenet tartalmát képező ügy lezárását követő **három hónapon** belül törli, kivéve, ha jövőbeni kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdeke a személyes adat további kezelését indokolja, akkor ezen **jogos érdek fennállásáig** kezeli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatok megadásának elmaradása nem teszi lehetővé az Ön azonosítását és az esetleges kapcsolatfelvételt, így az időpont foglalás nem lehetséges.

Plug In-ek és beépülő modulok

Az Egészségközpont weboldalán közösségi beépülő modulok, valamint egyéb harmadik féltől származó PlugIn-ek működnek.

Szolgáltató	Google Inc.
Célja, működése	Térképmegjelenítési szolgáltatás, amely lehetővé teszi a webhely számára, hogy az elhelyezkedéssel kapcsolatos adatokat az oldalába integrálja.
A továbbított személyes adatok	Böngészéssel kapcsolatos adatok, Google sütik által gyűjtött adatok, mint: IP cím, böngésző és operációs rendszer típusa, az Egészségközpont weboldalának URL címe.
Adatkezelési tájékoztatója	https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ
Facebook	
Szolgáltató	Facebook Inc. (Facebook Ireland Limited)
Célja, működése	Facebook widgetek elérést biztosítanak a Facebook szociális hálójához
A továbbított személyes adatok	Böngészéssel kapcsolatos adatok, böngésző és operációs rendszer típusa
Adatkezelési tájékoztatója	https://www.facebook.com/privacy/explanation

Az oldalon elhelyezett Facebook ikonra kattintva a böngésző az Egészségközpont saját hivatalos Facebook oldalára navigálja Önt.

Jelen tájékoztatóban foglalt adatvédelmi irányelvek irányadóak az Egészségközpont közösségi oldalainak látogatásából eredő adatkezelésekre is.

Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön [hozzájárulása](#)

Az adatkezelés célja: Az Egészségközpont Online kapcsolatfelvételi lehetőség, hírekhez való hozzászólás, véleménynyilvánítás biztosítása céljából üzemeltetett közösségi hivatalos Facebook oldalának működtetése.

Személyes adatok köre: Név, valamint azon adatok, melyeket Ön az Szolgáltató közösségi oldalain önmagáról közzétesz.

Az adatkezelés időtartama: Az adatfelvételtől (pl.: hozzászólás írása) számított **5 éves** elévülési időn belül az adatok törlésre kerülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatszolgáltatás elmaradásának nincs előrelátható következménye.

Az Egészségközpont közösségi oldalainak látogatói adataiból nem készít adatbázist, azokat a megadott céltól eltérő módon nem használja fel.

Az Európai Unió Bíróságának C-210/16 számú előzetes döntéshozatalra irányuló eljárásában hozott határozatának értelmében a hivatalos Facebook oldallal kapcsolatos személyes adatok kezelése tekintetében, közös adatkezelés valósul meg az Egészségközpont és a Facebook Ireland Limited között.

A THETA-ZOOM felülettel kapcsolatos adatkezelés

Ezen felületen megjelenített tartalom az Egészségközpont egyes ügyfeleinek önkéntes hozzájárulása a weboldal sokszínűségének bővüléséhez. Az adatszolgáltatás semmilyen formában nem feltétele az

egészségügyi ellátásnak vagy egyéb szolgáltatásnak, annak elmaradása vagy teljesítése nem jár alacsonyabb vagy magasabb szintű eredménnyel.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása

Az adatkezelés célja: A weboldal tartalmának bővítése, a létrehozott gyűjtemény közösségkövacsoló erejének kihasználása, valamint a művészet terjesztése.

Személyes adatok köre: Név, valamint azon adatok, amelyeket az adatszolgáltató ügyfél a beküldött anyaggal önmagáról közlések.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás megadásakor megállapodott **egyedi határidőn belül**, ennek hiányában a **hozzájárulás visszavonásakor** vagy a THETA-ZOOM **felület végleges megszüntetésekor** az adatok törlésre kerülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az adatszolgáltatás elmaradásának nincs előrelátható következménye.

Süti („Cookie”)

Az Egészségközpont weboldala sütiket használ. A testre szabott kiszolgálás érdekében az Ön számítógépén kis adat-csomagot, ún. sütit (angolul: cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az Egészségközpontnak lehetősége van összekapcsolni az Ön aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmainak tekintetében.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a tevékenység nyomon követése, webanalitikai mérések végzése, anonim statisztikák készítése.

Személyes adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, felhasználói tevékenység (munkamenet száma és hossza), eszköz információk (pl.: képernyő felbontása), hálózati szolgáltató, böngészési információk (pl.: előzőleg felkeresett oldal).

Az adatkezelés időtartama: Az Ön adatait **hozzájárulásának visszavonásáig** vagy a megadástól számított legfeljebb **két évig** kezeli az Egészségközpont. A süti élettartamának leteltét követően automatikusan új felkérést fog kapni a hozzájárulás megtételére.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége.

A süti feladata: Információkat gyűjtenek a weboldalt látogatók eszközeiről, annak érdekében, hogy megkönnyítsék a weboldal használatát.

Általánosságban a süti három plusz három csoportra bonthatók:

Munkamenet (Session) süti: Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul zökkenőmentesen és biztonságosan böngészhessék az Egészségközpont weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés)

befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütek e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Állandó Sütek: Az állandó sütek érvényességi ideje napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra. Az érvényességi időn belül a mentett sütek a felhasználó számítógépének merevlemezén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt a felhasználó törölheti őket.

Belső és külső sütek: Amennyiben a meglátogatott honlap webszervere telepíti a felhasználó számítógépére a sütit, belső sütiről beszélhetünk, míg ha a süti forrása külső szolgáltató által az érintett honlapba befűzött kód, külső sütiről van szó.

A weboldal működése szempontjából a sütek további három csoportra oszthatók: *a megfelelő működéshez alapvetően szükséges sütek, funkcionális sütek és analitikai sütek.*

Az alapvetően szükséges sütek: A webhely által kínált valamely szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükségesek, ezek nélkül például a weblap nem képes megfelelni egyes adatbiztonsági követelményeknek.

Funkcionális sütek: A funkcionális sütek lehetővé teszik, hogy a webhely emlékezzen az Ön beállításaira (pl.: választott nyelv beállítása). Ezen sütek által gyűjtött információk nem képesek nyomon követni az Ön böngészési tevékenységét.

Analitikai sütek: Az elemzési sütek rögzítik az információkat, többek között a weboldalon Ön által meglátogatott lapokról, a weboldalon eltöltött időről és a gyakoriságról, amellyel Ön a weboldalt látogatja.

A weboldal használata során keletkezett, Önre vonatkozó adatokat az Egészségközpont marketing célokra nem használja fel.

<i>Neve</i>	<i>Célja</i>	<i>Típusa</i>	<i>Élettartama</i>
Cookie notice	A felhasználó süti tájékoztatóra adott választát rögzíti	Alapvetően szükséges/állandó/belső	2 év
_ga	Google analitikai süti, amely egy véletlenszerű számmal azonosítja és egyúttal megkülönbözteti egymástól a felhasználókat	Analitikai süti/állandó/külső	2 év

Az Egészségközpont analitikai sütiket használ.

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás sütiket használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat bárki számára.

Szolgáltató	Google Inc.
Célja, működése	Felhasználók számának, tevékenységének nyomon követése, webanalitikai mérések végzése.
Adatkezelési tájékoztatója	https://policies.google.com/privacy?hl=hu&gl=ZZ

Ön is képes a sütitet törölni a saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik további alkalmazását. A süti beállítások módosításáról részletesen a böngésző súgójában vagy az alábbi linkekre kattintva olvashat:

Google Chrome:	https://support.google.com/chrome/answer/95582?hl=hu&ref_topic=3421433
Mozilla Firefox:	https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se
Internet Explorer/Edge:	http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/ie-security-privacy-settings#ie=ie-9
Opera:	http://help.opera.com/Windows/9.63/hu/cookies.html
Safari:	http://support.apple.com/kb/PH5042

Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a GDPR előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga;
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés;
- helyesbítéshez való jog;
- adatkezelés korlátozása;
- törléshez való jog;
- tiltakozáshoz való jog;
- adathordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Egészségközpontnak Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet az Egészségközpont egyébként is kezel Önről).

Az adatkezeléssel kapcsolatos kéréseket és panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg az Egészségközpont.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat az Egészségközpont rendszereiből az Ön adatait visszaállíthatatlanul törli.

A személyes adatokhoz való hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy az Egészségközponttól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és a következő információkról az Egészségközpont tájékoztassa:

- az adatkezelés céljai;
- az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
- információ azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Egészségközpont közölte vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Egészségközponttól az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben, az alkalmazott logikáról és arra vonatkozóan érhető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Egészségközpont méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe.

A személyes adatokhoz való hozzáférést az Egészségközpont úgy biztosítja, hogy az Ön azonosítását követően, választása szerint személyes átvétel útján, emailben vagy postai úton juttatja el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy mely személyes adatokhoz kér hozzáférést.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Egészségközpont késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Egészségközpont korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Egészségközpont ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból, ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Egészségközpontnak már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de az Egészségközpont jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Egészségközpont jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más

természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Egészségközpont az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt.

Törléshez - elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Egészségközpont indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Egészségközpont gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az Egészségközpont jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Egészségközpont által alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Egészségközpont bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével, köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges az alábbiak valamelyikéhez:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Egészségközpont a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon, az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok, a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés automatizált módon valósul meg, vagy ha az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje az Egészségközponttól, hogy az Öntől gyűjtött

adatokat, az Ön által megjelölt formátumban bocsássa az Ön rendelkezésére. Ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

Jogorvoslati jogok

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Az eljárás különös szabályait az Info tv. 22. §-a tartalmazza. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt is megindítható. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, az adatkezelés korlátozására, az adatok törlésére, az automatizált döntéshozatallal hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni arra vonatkozóan, hogy a személyes adatai kezelésével összefüggésben jogsérelem következett be, vagy ennek közvetlen veszélye fennáll az alábbi elérhetőségeken:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

Valamely eljárás megkezdése előtt érdemes az Egészségközpontnak elküldeni a panaszt, a probléma gyors és hatékony orvoslása érdekében.

Bármely további kérdésével, továbbá kérelmek, panaszok vagy incidensek bejelentésével forduljon az Egészségközponthoz az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: rozsos@oboler.hu

Telefon: 06 20 256 7884